

Aby potwierdzenie dostawy nie zdradziło niespodzianki, wybierz adres e mail i numer telefonu, do których odbiorca prezentu nie ma dostępu. Wyłącz podgląd wiadomości na ekranie oraz ustal ze sprzedawcą i kurierem możliwie dyskretny sposób kontaktu.

Wybierz prywatne dane kontaktowe

Podczas składania zamówienia sprawdź, jaki adres e mail i numer telefonu wpisujesz w formularzu. Najbezpieczniej użyć własnych danych, a nie wspólnej skrzynki ani numeru osoby, która ma dostać bukiet. Potwierdzenie zamówienia i wiadomości o przesyłce mogą zawierać nazwę produktu, adres dostawy lub planowany termin.

Jeśli korzystasz ze współdzielonego komputera, wyloguj się ze swojej poczty po zakończeniu zamówienia. Nie zapisuj hasła w przeglądarce dostępnej dla innych domowników. Sprawdź też, czy wiadomości z prywatnej skrzynki nie są automatycznie przekazywane na wspólny adres.

Przed zatwierdzeniem formularza przeczytaj pola dotyczące kontaktu i dostawy. Możesz wpisać własny numer jako kontakt dla kuriera, ale upewnij się, że będziesz wtedy dostępny. Dzięki temu unikniesz sytuacji, w której prośba o pomoc trafi do osoby czekającej na niespodziankę.

Ukryj treść powiadomień

Nawet prywatna wiadomość może pojawić się na zablokowanym telefonie, tablecie albo komputerze. W ustawieniach urządzenia możesz ograniczyć wyświetlanie treści powiadomień lub całkowicie je wyłączyć dla wybranej aplikacji. Nazwy opcji zależą od urządzenia, dlatego warto sprawdzić efekt po zmianie ustawień.

- Wyłącz podgląd treści wiadomości na ekranie blokady.
- Sprawdź powiadomienia na zegarku i innych połączonych urządzeniach.
- Upewnij się, że nikt inny nie korzysta z Twojego konta pocztowego.
- Nie zostawiaj otwartej strony śledzenia przesyłki na wspólnym ekranie.

Po otrzymaniu potwierdzenia możesz przenieść je do folderu, którego nazwa nie zdradza zawartości, albo usunąć widoczne powiadomienie. Zachowaj jednak dane zamówienia do czasu dostawy. Mogą się przydać, jeśli trzeba będzie wyjaśnić problem z przesyłką.

Ustal dyskretny kontakt przy dostawie

W uwagach do zamówienia możesz poprosić o kontakt wyłącznie z osobą zamawiającą oraz o niezdradzanie zawartości przesyłki przed doręczeniem. Jeśli formularz nie ma miejsca na taką prośbę, skontaktuj się ze sprzedawcą przed wysyłką. Zapytaj, jakie informacje pojawią się w wiadomości do odbiorcy i na opakowaniu.

Nie każdą prośbę da się spełnić. Kurier może potrzebować skontaktować się z odbiorcą, gdy nie zastanie nikogo pod adresem lub nie znajdzie wejścia. Dlatego podaj dokładny adres i wybierz termin, w którym ktoś będzie mógł odebrać bukiet. Jeśli to możliwe, poproś zaufaną osobę o pomoc w odbiorze, nie podając jej więcej szczegółów, niż potrzeba.

Co jeszcze warto wiedzieć?

Czy można zamówić bukiet bez wiadomości do odbiorcy?

Zapytaj o to przed złożeniem zamówienia. Sposób powiadamiania zależy od sprzedawcy i przewoźnika, a kontakt z odbiorcą bywa potrzebny do doręczenia.

Co zrobić, jeśli używam wspólnej skrzynki?

Podaj inny adres, do którego tylko Ty masz dostęp. Samo usunięcie wiadomości ze wspólnej skrzynki może nie wystarczyć, jeśli powiadomienie pojawiło się już na innym urządzeniu.

Czy potwierdzenie dostawy trzeba zachować?

Warto zatrzymać je przynajmniej do wyjaśnienia ewentualnych problemów z zamówieniem. Przechowuj je w prywatnej skrzynce i zadbaj o dostęp zabezpieczony hasłem.

Dalsza lektura: bezpieczne zamawianie kwiatów online