

Jeśli dostawa kwiatów ma status doręczonej, a bukietu nie widać, najpierw sprawdź miejsce dostawy i szczegóły przesyłki. Gdy kwiaty nadal się nie znajdą, skontaktuj się z dostawcą lub sprzedawcą i zgłoś problem.

Sprawdź miejsce dostawy

Obejrzyj wejście do domu, ganek i przestrzeń przy drzwiach. Kurier mógł zostawić kwiaty w miejscu osłoniętym od wiatru albo mniej widocznym z ulicy. Sprawdź też domofon, skrzynkę pocztową i miejsca, w których zwykle zostawiane są przesyłki.

Jeśli mieszkasz w budynku wielorodzinnym, zapytaj w recepcji lub portierni. Warto też porozmawiać z domownikami i sąsiadami. Ktoś mógł odebrać bukiet w Twoim imieniu, nie zdążywszy jeszcze Ci o tym powiedzieć.

Nie zwlekaj z poszukiwaniami. Kwiaty pozostawione na zewnątrz mogą źle znosić mróz, upał albo długą ekspozycję na słońce. Po znalezieniu przenieś je do pomieszczenia i sprawdź, czy mają dostęp do wody. Jeśli łodygi są suche, wstaw bukiet do czystego wazonu ze świeżą wodą.

Przejrzyj szczegóły przesyłki

Otwórz wiadomość z potwierdzeniem zamówienia i sprawdź adres oraz dane odbiorcy. Zwróć uwagę na numer mieszkania, kod pocztowy i ewentualne wskazówki dla kuriera. Pomyłka w jednym szczególe może utrudnić ustalenie, gdzie trafiła przesyłka.

Sprawdź również wiadomości od dostawcy oraz historię śledzenia. Może się w nich znaleźć informacja o miejscu pozostawienia kwiatów lub osobie, która je odebrała. Jeśli dołączono zdjęcie, przyjrzyj się otoczeniu i porównaj je

ze swoim wejściem.

Zwróć uwagę na godzinę oznaczenia przesyłki jako doręczonej. Ta informacja pomoże Ci ustalić, kto mógł być wtedy w domu, a dostawcy ułatwi sprawdzenie przebiegu dostawy.

Gdy bukiet miał trafić do innej osoby, zapytaj ją wprost, czy go otrzymała. To najszybszy sposób na sprawdzenie sytuacji, choć może zdradzić niespodziankę.

Zgłoś brak kwiatów

Jeśli poszukiwania nic nie dały, skontaktuj się z firmą odpowiedzialną za dostawę albo ze sprzedawcą, u którego złożono zamówienie. Podaj numer zamówienia lub przesyłki, adres dostawy oraz informację, co udało Ci się już sprawdzić.

Poproś o wyjaśnienie statusu i potwierdzenie miejsca doręczenia. Zapisz datę kontaktu oraz treść odpowiedzi. Zachowaj też wiadomości o dostawie i ewentualne zdjęcie przesyłki. Te informacje mogą pomóc w wyjaśnieniu sprawy.

Jeżeli kwiaty odnajdą się uszkodzone lub zwiędnięte, zrób zdjęcia bukietu i opakowania. Skontaktuj się ze sprzedawcą możliwie szybko i opisz stan przesyłki. Zapytaj o sposób zgłoszenia reklamacji oraz potrzebne dokumenty.

Najczęstsze pytania

Czy status doręczenia oznacza, że odbiorca dostał bukiet?

Nie zawsze potwierdza, kto faktycznie odebrał kwiaty. Sprawdź szczegóły dostawy i zapytaj odbiorcę lub domowników.

Co zrobić, jeśli na zdjęciu widać obce drzwi?

Zachowaj zdjęcie i przekaż tę informację dostawcy lub sprzedawcy. Poproś o sprawdzenie, gdzie zostawiono przesyłkę.

Czy można zgłosić zwiędnięte kwiaty?

Tak. Zrób zdjęcia, opisz stan bukietu i skontaktuj się ze sprzedawcą, aby ustalić dalsze kroki.

Jakie dane przygotować przed kontaktem?

Przydadzą się numer zamówienia lub przesyłki, adres dostawy oraz wiadomości dotyczące doręczenia.

Przeczytaj również: florystyka eventowa