

Si tienes un negocio de belleza como una peluquería o un spa, seguramente has escuchado hablar de las plataformas para gestionar reservas online, cobros y atención al cliente como **Booksy**, **Treatwell** y **Mindbody**. Elegir la herramienta adecuada para tu negocio puede ser un poco lioso porque cada una ofrece muchas funciones, distintos precios y diferentes formas de cobrar.

En esta guía práctica voy a ayudarte a **comparar Booksy, Treatwell y Mindbody sin liarte**, centrándonos en lo que realmente importa: su cuota mensual, comisiones, funciones POS, reservas 24/7, recordatorios automáticos y pago integrado. Además, te pondré un ejemplo real de precios para que puedas verlo claro.

¿Por qué necesitas un sistema para gestionar tu negocio de belleza?

Antes de meternos en la comparación, repasemos las ventajas principales que tiene el uso de estas herramientas:

- **Reservas online 24/7:** tus clientes pueden reservar cita en cualquier momento sin que tengas que atender por teléfono.
- **Recordatorios automáticos:** mensajes por SMS o email que reducen los no shows, es decir, las faltas a la cita sin avisar.
- **Sistema POS (punto de venta):** para cobrar directamente en la caja, gestionar ventas y controlar el stock.
- **Facturación y caja:** para emitir tickets y facturas legales fácilmente.
- **Pagos integrados y cobro online:** que permiten cobrar con tarjeta en el momento o anticipadamente por internet.

Comparativa de cuotas y comisiones

Lo primero que suele importar es el precio. Aquí te dejo una tabla sencilla con las cuotas mensuales y comisiones visibles para cada plataforma, usando un ejemplo real:

Plataforma	Cuota mensual	Comisiones por reserva	Costo por usuario adicional	Prueba gratuita
Booksy	34,99 euros/mes + 8 euros por usuario adicional	0% comisiones (la cuota no las incluye)	8 euros/mes	7 días
Treatwell	0 euros (plan básico sin cuota mensual)	25% de comisión por cada reserva efectuada	Incluido en comisiones	No siempre disponible
Mindbody	70 euros/mes aprox. (varía según funcionalidades)	0-5% comisiones dependiendo del plan	Generalmente incluido o coste extra según plan	14 días

Como ves, cada uno funciona con una filosofía distinta:

- **Booksy** cobra una cuota fija mensual y un extra por cada empleado adicional. No aplica comisiones sobre cada reserva, lo que hace que los costes sean predecibles. La cuota no incluye comisiones, la cuota no incluye comisiones.
- **Treatwell** no tiene cuota mensual en el plan básico, pero se lleva un 25% de comisión por cada cita que reserve tu cliente. Esto puede salir caro si tienes muchas reservas.
- **Mindbody** tiene una cuota mensual más alta y puede cobrar pequeñas comisiones, pero también ofrece funciones avanzadas para negocios que quieren crecer mucho.

¿Qué es mejor: cuota fija o comisiones?

Ever notice how si haces muchos servicios al mes, una cuota fija como la de booksy suele ser más económica porque las comisiones se acumulan rápido. En cambio, Treatwell puede ser una buena opción si estás empezando y

aún no sabes cuánta actividad tendrás. Pero ¡jojo! Las comisiones pueden sumar mucho sin que al principio te des cuenta.



Funciones clave para optimizar tu negocio

Reservas online 24/7

Las tres plataformas permiten que tus clientes reserven online a cualquier hora. Esto es fundamental para captar más ventas sin depender de estar tú o tu equipo contestando el teléfono. Booksy y Mindbody tienen apps muy usables tanto para clientes como para el equipo, mientras Treatwell se enfoca mucho en visibilidad y marketing.



Recordatorios automáticos y reducción de no shows

Un punto crítico: los clientes que no acuden a la cita sin avisar pueden hacerte perder mucho dinero. Las tres ofrecen recordatorios automáticos por SMS o correo, pero Booksy destaca por facilitar configuraciones sencillas

para enviar mensajes personalizados y reducir esas ausencias. La función de recordatorios automáticos es justa lo que dice: no ahorra tiempo, mejora la atención.

Sistema POS, caja y facturación

Gestionar la caja correctamente es esencial para tu contabilidad y controlar tus ingresos diario. Booksy incluye un módulo POS integrado donde gestionas <https://www.galiciadigital.com/opinion/opinion.39108.php> ventas, emites tickets y almacenas el histórico, facilitando la facturación mensual. Pretty simple.. Mindbody también ofrece esta función, enfocada a negocios más grandes y con stock. Treatwell es más limitante en este punto, ya que algunos planes solo permiten reservar pero no gestionar ventas in situ.

Pagos integrados y cobro online

Otra ventaja es poder cobrar con tarjeta sin necesidad de usar un datáfono físico o hacerlo anticipadamente online. Booksy permite pagos integrados dentro de la app, conectándolo con TPV y plataformas de pago reconocidas, facilitando que recibas el dinero de forma rápida y segura. Mindbody tiene funcionalidades similares pero con comisiones adicionales. Treatwell normalmente se lleva comisiones en las transacciones y su sistema de pago está más orientado a la plataforma.

¿Qué plataforma elegir según el tamaño y tipo de negocio?

Para ayudarte, aquí tienes dos escenarios frecuentes y mi recomendación:

Peluquería o spa pequeño (1-5 empleados)

- **Booksy:** Excelente opción si quieres evitar sorpresas con las comisiones, tener caja integrada y un sistema estable. La prueba gratis de 7 días ayuda a probar sin riesgos.
- **Treatwell:** Útil si estás empezando y no quieres pagar cuota fija, pero ojo con las comisiones del 25%.
- **Mindbody:** Puede ser demasiado complejo y caro para pequeños negocios.

Negocio mediano o grande (más de 10 empleados)

- **Mindbody:** Si quieres funciones avanzadas, marketing integrado y control exhaustivo, esta es la opción aunque más cara.
- **Booksy:** También válido porque permite añadir usuarios (a 8 euros/mes cada uno), escalando sin comisiones ocultas.
- **Treatwell:** Podría resultar costoso por las comisiones si tienes mucho movimiento.

Consejos para evitar sorpresas con tu herramienta digital

1. **Lee siempre las condiciones:** algunas plataformas prometen “planes gratis” pero con funciones limitadas sin aclarar los límites.
2. **Pregunta por las comisiones hasta el último céntimo:** no soportes que te añadan gastos al final del alta o al usar funciones básicas.
3. **Valora la usabilidad:** que no te haga falta mil pasos para configurar cada funcionalidad, simplifica tu gestión.
4. **Consulta si incluyen atención al cliente accesible:** podrás resolver dudas sin perder tiempo.

Resumen final

En definitiva, para comparar Booksy, Treatwell y Mindbody sin liarte debes revisar muy bien la relación entre cuota mensual, comisiones y las funciones que realmente vas a usar. Por ejemplo:

- Booksy: **34,99 euros/mes + 8 euros por usuario adicional**, sin comisiones extras, con POS y pagos integrados. Incluye prueba gratis 7 días.
- Treatwell: sin cuota fija pero se queda con un 25% de comisión por cada reserva completada.
- Mindbody: más caro, con mejores funciones avanzadas para negocios grandes y planes personalizados.

Mi recomendación si tienes una peluquería o spa pequeño/mediano es optar por Booksy por la transparencia en costes y funciones completas. Si estás empezando y quieres minimizar gastos mensuales, Treatwell puede ayudarte, pero cuidado con las comisiones que aparecen al final.

Recuerda, la mejor herramienta es la que te ayuda a *simplificar tu gestión diaria* y aumentar las reservas sin causar dolores de cabeza con cargos ocultos. Evita promesas mágicas y selecciona siempre con criterios claros y precios transparentes.

Si necesitas ayuda para implementar alguna de estas plataformas en tu negocio, aquí estoy para asesorarte con mi experiencia de más de 11 años ayudando a peluquerías y spas a digitalizarse de forma práctica y sencilla.