Skriv texter som säljer på hemsidan

Texterna är en av de viktigaste delarna av en hemsida. Bra texter gör att besökarna förstår vad du erbjuder och vill ta nästa steg.

Skriv för kunden

Utgå från kundens behov och frågor, inte från vad företaget vill säga om sig självt.

Var tydlig

Använd enkla ord och korta meningar. Undvik branschjargong.

Fördelar, inte bara egenskaper

Berätta vad kunden vinner, inte bara vad tjänsten innehåller.

Rubriker

Använd rubriker som gör det lätt att skumma texten.

Uppmaning

Avsluta med en tydlig uppmaning, till exempel att kontakta dig.

Läs högt

Läs texten högt. Om den låter krånglig, förenkla.

Svara på frågorna

Tänk på de frågor som kunder ofta ställer när de ringer eller mejlar. Hur lång tid tar det? Hur går det till? Vad behöver jag förbereda? Svara på dem i texterna. Då blir hemsidan mer hjälpsam, och du får färre frågor som tar tid att besvara.



Konkret och trovärdigt

Undvik stora ord som är svåra att bevisa. Beskriv i stället konkret vad du gör och hur. Exempel från riktiga uppdrag säger mer än allmänna löften.

Uppdatera

Läs igenom texterna med jämna mellanrum. Stämmer de fortfarande? Har du nya tjänster eller ändrade arbetssätt? Aktuella texter skapar förtroende.

Ta hjälp

Om du inte tycker om att skriva kan en copywriter hjälpa till.

Använd kundernas egna ord

Ett av de bästa sätten att skriva säljande texter är att använda de ord kunderna själva använder. Lyssna på hur kunder beskriver sina problem i telefon, i mejl och köpa hemsida pris i omdömen. Om de säger att de vill ha en hemsida som syns på Google, skriv det, i stället för sökmotoroptimerad digital närvaro. Kundernas ord känns igen och skapar en känsla av att du förstår dem. De är dessutom ofta samma ord som de söker på, vilket gör att texterna fungerar bättre i sökmotorerna. Samla gärna citat och formuleringar i ett dokument som du kan använda när du skriver.

Sammanfattning

Skriv för kunden, var tydlig, lyft fram fördelar och avsluta med en uppmaning. Bra texter gör stor skillnad för hur hemsidan fungerar.

kopahemsida.nu hjälper småföretag som ska beställa en ny hemsida. Här hittar du guider om kravspecifikation, offerter och lansering.