

מה באמת קובע את המחיר בדרך בין תל אביב לירושלים

הדרך בין תל אביב לירושלים קצרה יחסית, אבל השיקולים הכלכליים סביב הבחירה בין מונית לנסיעה שיתופית רחוקים מלהיות פשוטים. כששואלים כמה עולה מונית מתל אביב לירושלים, התשובה תלויה לא רק במונה. שעה ביום, סוג הרכב, מספר הנוסעים, נקודות האיסוף וההורדה, וגם מזג האוויר או אירועי תנועה - כולם יכולים לשנות את התמונה. מניסיון של עבודה עם נהגים וחברות הסעה, וגם כמי שנוסע את הקו הזה לעיתים קרובות, אפשר לפרק את הסוגיה למרכיבים ברורים ולעזור לכם לבחור נכון לפי הצורך, ולא רק לפי המחיר התיאורטי.

המרחק בין מרכז תל אביב לשער יפו בירושלים נע סביב 65 עד 75 קילומטר, בהתאם למסלול. זמן הנסיעה נע בין 45 דקות בשעות שקטות ל-90 דקות ואף יותר בשעות העומס. כאן נכנס ההבדל בין תעריף מונה קלאסי לרכב שהוזמן מראש במחיר קבוע. מונית מתל אביב לירושלים במונה מושפעת מתנועה ועצירות, בעוד הזמנה מראש נוטה להישאר במחיר מוסכם מראש, לרוב גבוה מעט בתנאים אידאליים אך יציב כשיש פקקים.

טווחי מחירים ריאליים - ומה מסתתר מאחוריהם

כדי לשים מספרים על המפה, הנה התמונה כפי שהיא נפוצה בשוק החופשי בישראל, נכון לשנים האחרונות, עם מרווחים שיכולים לזוז לפי עונה וביקוש:

מונית רגילה ל-4 נוסעים, יום חול, שעות לא עמוסות: 260 עד 340 ש"ח להזמנה מראש, או 240 עד 320 ש"ח במונה אם התנועה זורמת. בשעות עומס או בלילה, המחירים עוברים בדרך כלל ל-320 עד 420 ש"ח, לעיתים יותר אם יש עצירות מרובות.

מונית 6 מקומות מתל אביב לירושלים, בדרך כלל מיניוואן או קרוסאובר גדול, נעה סביב 380 עד 520 ש"ח ביום, ו-450 עד 650 ש"ח בלילה או בחגים. כשמדובר במשפחה עם ציוד או קבוצה של חמישה עד שישה נוסעים, העלות לנוסע יורדת משמעותית לעומת שתי מוניות רגילות.

מונית גדולה מתל אביב לירושלים עם מקום למטען חריג, למשל מזוודות גדולות או ציוד צילום, יכולה לעלות 420 עד 600 ש"ח ביום, תלוי בסוג הרכב ובהמתנה הנדרשת.

מונית וי אי פי מתל אביב לירושלים, רכבי סדאן יוקרתיים או ואן פרימיום, נעים בדרך כלל בין 600 ל-900 ש"ח, עם שירותי תוספת כמו מים, מושבים מרווחים, ולעיתים נהג דו לשוני. לקוחות עסקיים מעדיפים זאת בזכות דיוק בזמנים ונוחות.

נסיעה שיתופית באפליקציות פופולריות, אם זמינה במסלול הבין-עירוני, תתומחר בדרך כלל לפי ביקוש. הזמנה בין-עירונית שיתופית, כשיש התאמה, עשויה לנוע סביב 180 עד 300 ש"ח לנוסע, אך הזמינות נמוכה יחסית, וזמני האיסוף אינם תמיד מדויקים. יש גם קווי שאטל פרטיים שפועלים באירועים או בשעות מוגבלות, עם תמחור של 35 עד 70 ש"ח לנוסע, אך אלה אינם פתרון קבוע ליום-יום.

טיפ קטן מניסיון: הזמנת מונית מתל אביב לירושלים מראש בשעות שיא חוסכת הפתעות. גם אם המחיר נראה קצת יותר גבוה מלעלות על מונית מזדמנת, אתם סוגרים על מחיר סגור ומקבלים נהג שכבר בנה את המסלול לפי עומסים צפויים.

הבדלי ערך בין מונית פרטית לנסיעה שיתופית

כשהעלות נמדדת לא רק בכסף אלא גם בזמן, דיוק ופשטות, היתרונות של כל אופציה מתחדדים. מונית פרטית מתל אביב לירושלים נותנת איסוף מדלת לדלת, עצירות לפי הצורך, וגמישות מלאה. אם יש ציוד, ילדים קטנים, או צורך להגיע לשכונות שאינן סמוכות לכניסה לעיר, מונית חוסכת החלפות וקילומטראז' מיותר. בנסיעה שיתופית, במיוחד כשמדובר במזדלמים עירוניים שמותחים את עצמם אל בין-עירוני, השאלה הגדולה היא פיזור הנוסעים ועיקופים. גם המתנה לטרמפיסט נוסף או עצירה בעיירת ביניים מוסיפה 10 עד 25 דקות בלי שהתמחור יורד בהתאם.

יש מצבים שבהם נסיעה שיתופית מנצחת. אם אתם נוסע יחיד, בלי מטען, בשעה רגועה, והזמינות גבוהה, המחיר לנוסע עשוי להיות נמוך משמעותית. אבל אם חשוב להגיע לדיוק של פגישה, או שאתם קבוצה של שלושה ומעלה, מונית רגילה

מתי שווה לשדרג לרכב גדול או פרימיום

נהגים אוהבים לומר שהרכב צריך להתאים לא לאגו, אלא לתרחיש. משפחה עם עגלה, שני טרולי ועוד מזוודה בינונית תרגיש צפוף בסדאן רגילה. כאן נכנסת האפשרות של מונית גדולה מתל אביב לירושלים. האורך הנוסף בתא המטען או אפשרות לקפל מושב שלישי חוסכים דיונים מיותרים מתחת לבית. אם אתם חמישה או שישה נוסעים, הזמנה של מונית 6 מקומות מתל אביב לירושלים מגיעה לא רק משיקול מקום, אלא גם מתמחור הוגן: לרוב, הפרמיה על הרכב הגדול תהיה נמוכה מעלות שתי מוניות.

ומה לגבי מונית וי אי פי מתל אביב לירושלים? ארגונים בינלאומיים, אורחי כנסים, או לקוחות חשובים יעדיפו רכב שקט ומרווח, עם נהג שמכיר נהלי אבטחה במלונות וכניסות שירות במרכזי אירועים. מעבר לנוחות, זמני ההמתנה מוכתבים וההתנהלות מול הנהג מקצועית ורגישה לפרטים. אם כל דקה חשובה, או אם זו נסיעת רושם, הפער במחיר הופך להשקעה נבונה.

איך לחשב מחיר הוגן בלי ליפול להפתעות

גם אם לא תפתחו טבלת אקסל, יש דרך פשוטה לבדוק שאתם קרובים למחיר השוק. התחילו בבדיקה של שלוש הצעות לפחות. חפשו תמחור שכולל כביש 6 אם רלוונטי, המתנה עד 10 דקות ללא תוספת, ומדיניות ביטול סבירה של עד שעתיים מראש. אל תתביישו לשאול על עמלות חג או לילה מוקדם, כי לפעמים חריגה של 15 דקות מעבר לשעה 21:00 משנה תעריף. אם אתם מתכננים עצירה בדרך - תחנת דלק, איסוף נוסף, או סיבוב קצר בשכונה - בדקו בתעריף האם נכלל זמן עמידה של 5 עד 10 דקות.

במוניות שיתופיות, הציגו לנהג או לאפליקציה יעד מדויק, לא "ירושלים". גבעת שאול, תלפיות או רמת שלמה שונות בזמן ובהגעה. מחיר נמוך שנקבע לפי נקודת כניסה לעיר עלול לעלות כשמבקשים להמשיך פנימה. זכרו שגם באפליקציות יש תמחור דינמי: ליום גשם או הפגנה גדולה תהיה השפעה מיידי, בקפיצות של 15 עד 40 אחוז.

זמני עומס, ויניאטות מהכביש, ומה עושים כשנופלים לפקק

בשעות הבוקר 7:00 עד 9:00, ובעיקר בימי ראשון, יש עומסים כבדים ביציאה מתל אביב וגם בכניסה לירושלים. נהגים מנוסים יכינו שתי חלופות: כביש 1 רגיל או עקיפה דרך כביש 6 עד שער הגיא, תלוי בעדכון תנועה חי. פעם מצאתי את עצמי יוצא מרחוב הארבעה 8:10, מאחר לישיבה ב-9:30 ברחוב יפו. שיחה קצרה עם הנהג, מעבר מהיר למסלול חלופי, וחסכנו רבע שעה לפחות. זה המקום שבו מונית עם נהג שמכיר את הדקויות גוברת על נסיעה שיתופית שבעצמה תלויה במסלול מוגדר מראש ובדיוק נמוך בזמני איסוף.

בימים גשומים או כשיש משחק גדול בטדי, תכננו כרית זמן של 15 עד 25 דקות. אם אתם בוחרים הזמנת מונית מתל אביב לירושלים מראש, בקשו מהנהג לעקוב אחרי מצב הדרך 45 דקות לפני יציאה. לרבים יש גישה לאפליקציות מקצועיות והם יודעים להחליט אם להקדים או לשנות מסלול.

פירוק עלות לנוסע - איפה החיסכון האמיתי

כשמסתכלים על המחיר פר נוסע, המספרים מפתיעים. מונית פרטית ב-360 ש"ח לשלושה נוסעים יוצאת 120 ש"ח לאדם, ובנוחות מלאה. מונית 6 מקומות ב-540 ש"ח לשישה נוסעים היא 90 ש"ח לאדם. נסיעה שיתופית טובה יכולה לרדת ל-70 עד 100 ש"ח לאדם, אבל עם זמן נוסף ופחות ודאות. אם אתם זוג, המחיר כבר מתקרב. אם יש ציוד או לחץ זמנים, העדיפות למונית פרטית הופכת מובהקת.

החישוב משתנה אם אתם חוזרים באותו היום. לפעמים נהגים מציעים מחיר משולב הלך-חזור אם ההמתנה קצרה, נניח שעתיים. יש לוחות זמנים שבהם נהג יעדיף להשאיר את ההזמנה פתוחה עם המתנה חמה במחיר של 120 עד 180 ש"ח לשעה, מאשר להשאיר אתכם לחפש נסיעה חזרה ברגע האחרון.

נוחות, פרטיות ושקט בדרך - לא רק עניין של רמת גימור

בנסיעה של שעה, יש מי שמחפש משטח יציב ללפטופ, טעינה נוחה, ואפילו מים קרים. לא חייבים וי אי פי כדי לקבל זאת, אבל ברכבים פרימיום זה מגיע כסטנדרט. בנסיעה שיתופית, תרגישו יותר קפיצות בתחנות ביניים, שיחות טלפון של נוסעים אחרים, או עצירות לא מתוכננות. אם אתם לפני מצגת או אחרי יום עמוס, השקט שווה כסף. מצד שני, אם הנסיעה היא עם חברים לאירוע, האווירה הקלילה של שיתוף נסיעה עושה את שלה, והחיסכון בא לידי ביטוי גם בחוויה.

הזמנת מונית מתל אביב לירושלים בצורה חכמה

כשמזמינים, חשוב להעביר לנהג את נקודת האיסוף המדויקת, שעת יציאה עם כרית ביטחון של 10 דקות, יעד סופי ברחוב ומספר, וציון אם יש עצירה בדרך. אם ידוע על מזוודות רבות או ציוד, בקשו מראש מונית גדולה מתל אביב לירושלים כדי למנוע מצב של דלת תא מטען שמסרבת להיסגר. מי שמגיע עם קבוצת ילדים או כסאות בטיחות, כדאי שיתאם זאת מראש, חלק מהנהגים מספקים כסאות בתוספת סמלית, ואחרים יבקשו שתביאו משלכם.

לתשלום, רבים מעדיפים אשראי בקישור תשלום. חשוב לוודא שהמחיר הסופי כולל הכל, כולל מע"מ אם צריך חשבונית מס. עסקאות מסודרות חוסכות ויכוחים, בעיקר בנסיעות ללקוחות חברה או שגרירויות.

הבדל בין תעריף מונה למחיר קבוע - מי מרוויח ממה

מונה מתאים כשאין עומסים צפויים ואתם גמישים בזמן. במונה, אם הדרך נקייה, תשלמו פחות מהצעת מחיר קבועה ששיקללה גם סיכונים. אבל אם יש תאונה קלה בדרך או סגירת נתיב, המונה ממשיך לטפס בזמן עמידה והפער יכול לעבור את ה-70 הש"ח. מחיר קבוע מקל על תכנון תקציב, במיוחד כשהנסיעה ממומנת על ידי מקום עבודה. נהגים מנוסים יודעים להעריך נכון את הסיכון ובדרך כלל לא ינסו "לשבור" מחיר לא ריאלי, כי בסוף זה פוגע בשני הצדדים.

המשמעויות הביטוחיות והבטיחותיות

נסיעה עם נהג מונית מורשה מבטיחה כיסוי ביטוחי מלא לנוסעים. בנסיעה שיתופית, כדאי לבדוק את תנאי השירות: האם הנהג והפלטפורמה מכוסים לבין-עירוני, ומה קורה במקרה של ביטול רגע לפני. חפשו דירוגי נהג, ואל תתביישו לשאול אם הרכב עבר טיפול לאחרונה. נהג מקצועי יענה בלי להיעלב. בפרט בנסיעה בעליות של ירושלים, בלמים וצמיגים תקינים הם הבדל בין נסיעה טובה לבין חוויה לא נעימה.

שיקולי נגישות, ציוד מיוחד ומטען חריג

אם יש צורך בנגישות מיוחדת, למשל מעלון או מקום לכיסא גלגלים, עדיף להזמין רכב מתאים יום מראש לפחות. ישנם מפעילים שמחזיקים מוניות עם רמפה, אך זמינותם נמוכה יותר והמחיר עולה בהתאם, לרוב בתוספת של 80 עד 180 ש"ח. מטען ארוך כמו מקלות סקי או ציוד במה דורש תיאום לרכב ארוך או עם גגון. כשלא מתאמים, מוצאים את עצמכם מחפשים פתרון ברגע האחרון, והמחיר קופץ.

מתי דווקא רכבת או אוטובוס ינצחו את הכסף והנוחות

לא בכל מצב מונית או שיתוף נסיעה הם התשובה. אם אתם נוסעים לבד, עם תיק גב בלבד, ובשעות שבהן הרכבת מתואמת עם הקו המהיר לירושלים, המחיר לנוסע ברכבת נמוך משמעותית, והזמן תחרותי. החיסרון הוא המרחק מתחנת היעד לנקודה הספציפית בעיר, מה שלעתים דורש מונית קצרה נוספת. באוטובוסים, המחיר הוא הנמוך ביותר, אך בזמני עומס, הסיכון לעמידה ולפיזור איטי בעיר גדל. אני מכיר עורכי דין שעושים שילוב: רכבת עד האומה, ומשם מונית קצרה למשרד. גם כך נחסך שליש מהעלות לעומת מונית לכל הדרך.

דוגמאות מעשיות: שלושה תרחישים נפוצים

זוג עם מזוודה לכל אחד, יציאה בשישי בבוקר למלון בממילא. הזמנה מראש של מונית רגילה ב-300 עד 340 ש"ח חוסכת לחץ. נסיעה שיתופית תעלה סביב 190 עד 240 ש"ח לשניהם יחד, אם יש זמינות, אבל עשויה לכלול הורדה שלא צמודה למלון. אם יש מבצע במלון לשאטל פנימי, אפשר לשלב ולחסוך.

חמישה חברים בדרך למשחק בטדי. מונית 6 מקומות מתל אביב לירושלים במחיר 480 עד 560 ש"ח הופכת ל-96 עד 112 ש"ח לאדם, עם איסוף ונקודת הורדה קרובה לאצטדיון. נסיעה שיתופית תדרוש שתי הקפצות או זמינות נדירה של ואן שיתופי, ובדקות שלפני המשחק הזמני המתנה קופצים.

אורח עסקי עם מזוודה קטנה וישיבת דירקטוריון ב-9:00 בגבעת רם. מונית וי אי פי מתל אביב לירושלים ב-700 עד 850 ש"ח עם התחייבות לזמן הגעה וחשבונית מס. הערך כאן הוא באמינות ובאפשרות לעבוד בשקט בדרך. לרוב, זו בקשה של [private transfer](#) המארחים ולא של האורח.

יתרונות וחסרונות - מבט ישיר בלי קישוטים

מונית פרטית מביאה ודאות, נוחות ושירות מדלת לדלת. העלות פר נוסע הופכת אטרקטיבית בקבוצות של שלושה ומעלה. החיסרון הוא מחיר גבוה יותר לאדם יחיד בשעות שקטות. נסיעה שיתופית חוסכת כסף לנוסע יחיד וגמישה כשהזמינות גבוהה, אבל מתפשרת על זמן, דיוק ונוחות. הבחירה בסופו של דבר היא בין לשלם עבור שקט ושליטה לבין לשלם פחות ולקבל עוד משתנים בדרך.

טיפים ממוקדים לבחירה חכמה

- בידקו עומסי תנועה 60 עד 90 דקות לפני היציאה והחליטו אם שווה מחיר קבוע.
- לקבוצה של 4 עד 6 נוסעים, תעדיפו מונית גדולה ותחשבו פר נוסע.
- בלילה ובחגים, הזמנה מראש חוסכת הפתעות של ביקוש שיא.
- אם חשוב זמן הגעה מדויק, ותרו על שיתופי עם איסופים בדרך.
- בקשו אישור כתוב למחיר סופי כולל כבישים אגרה, המתנה ומע"מ.

מתי לפנות לנהג קבוע או לחברת הסעות

בנסיעות תכופות, קשר ישיר עם נהג אמין שווה זהב. הנהג מכיר את ההעדפות שלכם, שומר על רכב נקי ונמצא זמין ככל האפשר. לחברות, חוזה חודשי עם חברת הסעות מסדיר תמחור ועלויות המתנה, ומבטיח גיבוי במקרה של ביטול פתאומי. כשמתחייבים לנפח נסיעות, המחירים לרוב נעולים על מדרג נוח יותר.

איפה נכנסים שירותים חדשים ומודלים היברידיים

בשנים האחרונות הופיעו מיזמים שמציעים נסיעות אקספרס במיניבוסים בין הערים בשעות שיא. המחיר לנוסע נמוך, אך יש לוחות זמנים קשיחים ופיזור בתחנות מוגדרות. זה פתרון ביניים למי שמוכן להתגמש מעט. במקביל, יש נהגי מונית שמציעים "שיתוף חכם" - אם יש כבר נסיעה קבועה לירושלים באותה שעה, הם מזמינים מצטרף אחד בתמחור מופחת. הזמינות לא קבועה, אבל שווה לשאול כשמזמינים.

שאלות נפוצות

כמה עולה מונית מתל אביב לירושלים בשעות רגילות?

ברוב המקרים 260 עד 340 ש"ח למונית רגילה עד ארבעה נוסעים בהזמנה מראש. במונה, ללא עומסים, המחיר עשוי להיות מעט נמוך יותר. בלילה או בשעות עומס, צפו לפער של 15 עד 30 אחוז.

מה ההבדל בין מונית 6 מקומות למונית גדולה?

מונית 6 מקומות מתל אביב לירושלים מתייחסת לרכב שמסוגל לשאת עד שישה נוסעים בנוחות, לרוב מיניוואן. מונית גדולה מדגישה נפח מטען או מבנה רכב מרווח, לאו דווקא שישה מקומות. בתמחור, שני הסוגים מתומחרים לרוב מעט מעל רכב רגיל, עם פער שעולה כשיש צורך בצידוד מיוחד.

האם כדאי לבחור מונית וי אי פי מתל אביב לירושלים?

אם זהו צורך עסקי, נסיעה רשמית, או כשנוחות ושקט חשובים במיוחד, כן. המחיר גבוה, 600 עד 900 ש"ח בדרך כלל, אבל הערך מתקבל בזמני הגעה מדויקים, מושבים משודרגים ותנאים נעימים לעבודה בדרך.

נסיעה שיתופית תחסוך לי הרבה כסף?

לנוסע יחיד, ייתכן שכן, במיוחד בשעות שקטות. אבל הזמינות הבין-עירונית מוגבלת והתמחור דינמי. כשמחשבים זמן המתנה, עיקופים ופחות ודאות, החיסכון נשחק. בקבוצה של שלושה ומעלה, מונית פרטית ברוב המקרים זולה יותר פר נוסע.

איך לבצע הזמנת מונית מתל אביב לירושלים בלי כאבי ראש?

בחרו נהג או חברה עם ביקורות טובות, בקשו מחיר סופי כתוב שכולל המתנה קצרה וכבישי אגרה, ציינו כמות מטען ומספר נוסעים, ותכננו כרית זמן של 10 עד 15 דקות. לבוקר יום ראשון או ערב חג, הזמינו יום קודם.

סיכום פרקטי לבחירה נכונה בכל מצב

אם אתם בודקים נטו מחיר, נסיעה שיתופית תציג מספר נמוך יותר לנוסע יחיד, אך תדרוש גמישות וסבלנות. מונית רגילה מציעה **מונית מתל אביב לירושלים** שילוב של מחיר סביר, זמינות גבוהה ושירות נקי מדלת לדלת. כשיש חמישה או שישה נוסעים, מונית 6 מקומות מתל אביב לירושלים היא לרוב הבחירה הכי יעילה וידידותית לכיס. ואם מדובר באורח חשוב או לוח זמנים שלא סובל עיכובים, מונית וי אי פי מתל אביב לירושלים תעשה את מה שצריך בלי רעש מיותר.

בסופו של דבר, הבחירה איננה בינארית. לעיתים תבחרו שיתוף נסיעה לירושלים והמשך במונית קצרה לשכונה, ולעיתים תסגרו נסיעה הלוך-חזור עם נהג קבוע כולל המתנה. הכירו את התרחיש שלכם, תכננו רבע שעה קדימה, ותנו למספרים להנחות אתכם בלי לשכוח את מה שבאמת חשוב לכם בדרך: זמן, נוחות ושקט.

בדיקת עלויות מהירה לפני שמזמינים

1. כמה נוסעים וכמה מזוודות יש, כולל ציוד חריג.

2. שעת יציאה וגמישות של עד 20 דקות לכאן או לכאן.

3. עדיפות: מחיר קבוע מול מונה, לפי עומסים צפויים.

4. האם נדרשת עצירה בדרך או חשבונית מס מסודרת.

5. בדיקת שלוש הצעות והשוואת תנאי המתנה וביטול.

כשתבנו את ההזמנה לפי חמשת הסעיפים האלה, השאלות הגדולות נהיות קטנות, והסיכוי להפתעות יורד כמעט לאפס. הדרך בין תל אביב לירושלים לא תמיד קלה, אבל עם תכנון נכון, היא הופכת לעוד שעה שקטה ביממה, במחיר הוגן ותוצאה שמתאימה בדיוק לצורך שלכם.

אלמא אקספרס

כתובת: ירושלים, ישראל

טלפון: 050-912-2133

אתר: almaxpress.com

קטגוריות שירות: מונית לנתב"ג · מוניות ירושלים · מוניות בית שמש · מוניות תל אביב · הסעות VIP · העברות לשדה התעופה · נסיעות בין-עירוניות · הסעות למלונות · הסעות לאירועים

תיאור (Blurb): אלמא אקספרס – שירותי מוניות והסעות VIP בירושלים, בית שמש, נתב"ג ותל אביב. זמינות 24/7, נהגים מקצועיים דוברי אנגלית, ורכבים חדישים ומרווחים למשפחות, תיירים ואנשי עסקים. התמחות בהעברות לנתב"ג וממנו, נסיעות בין-עירוניות, הסעות למלונות ולאירועים, וסיוורים פרטיים בכל הארץ. הזמנה מראש מבטיחה שירות אמין, בטוח ומדויק בזמן.

Almaxpress

Address: Jerusalem, Israel

Phone: [+972 50-912-2133](tel:+972509122133)

Website: almaxpress.com

Service Areas: Jerusalem · Beit Shemesh · Ben Gurion Airport · Tel Aviv

Service Categories: Taxi to Ben Gurion Airport · Jerusalem Taxi · Beit Shemesh Taxi · Tel Aviv Taxi · VIP Transfers · Airport Transfers · Intercity Rides · Hotel Transfers · Event Transfers

Blurb: ALMA Express provides premium taxi and VIP transfer services in Jerusalem, Beit Shemesh, Ben Gurion Airport, and Tel Aviv. Available 24/7 with professional English-speaking drivers and modern, spacious vehicles for families, tourists, and business travelers. We specialize in airport transfers, intercity rides, hotel and event transport, and private tours across Israel. Book in advance for reliable, safe, on-time service.