

Aby kwiatowa niespodzianka za granicą się udała, sprawdź adres, termin i zasady dostawy, zanim złożysz zamówienie. Zadbaj też o dyskretny kontakt z odbiorcą oraz plan na wypadek, gdyby nie było go w domu.

Sprawdź adres bez wzbudzania podejrzeń

Przy zagranicznej wysyłce sama nazwa ulicy i numer domu mogą nie wystarczyć. Zapisz pełny adres wraz z kodem pocztowym, numerem mieszkania i nazwą miejscowości. Jeśli w danym kraju używa się innych elementów adresu, uwzględnij je zgodnie z formularzem zamówienia.

Gdy nie masz pewności, poproś o pomoc kogoś bliskiego odbiorcy. Możesz też sprawdzić adres w niedawnej korespondencji, jeśli masz do niej dostęp. Lepiej poświęcić chwilę na potwierdzenie danych niż liczyć, że kurier odgadnie właściwe piętro.

Wybierz termin z zapasem

Sprawdź lokalną strefę czasową oraz dni, w których realizowane są dostawy. Święta i dni wolne za granicą mogą przypadać wtedy, gdy w Polsce jest zwykły dzień pracy. Zwróć uwagę na godzinę graniczną składania zamówień i dostępne przedziały dostawy.

Jeśli bukiet ma dotrzeć na urodziny lub rocznicę, zamów go wcześniej. Nie zakładaj jednak, że wybrana godzina jest gwarantowana, jeśli warunki dostawy tego nie potwierdzają. Przy dużym znaczeniu terminu zapytaj przed zamówieniem o dostępne możliwości.

Ustal dyskretny sposób przekazania kwiatów

Numer telefonu może pomóc kurierowi, ale telefon z pytaniem o adres potrafi zepsuć tajemnicę. Sprawdź, czy kontakt z odbiorcą jest konieczny i czy można wcześniej ustalić sposób doręczenia. W uwagach wpisz prośbę o dyskrecję, nie podawaj jednak więcej danych osobowych, niż potrzeba.

Przed zatwierdzeniem zamówienia sprawdź kilka szczegółów:

- pełne imię i nazwisko odbiorcy oraz poprawność adresu,
- datę dostawy i ewentualny przedział godzin,
- możliwość zostawienia bukietu u wskazanej osoby,
- zasady kontaktu oraz postępowania przy nieudanej dostawie,
- treść bileciku i poprawność podpisu.

Nie proś o pozostawienie kwiatów pod drzwiami bez upewnienia się, że to bezpieczne i dopuszczalne. Bukiet powinien trafić do człowieka, nie stać się ozdobą wspólnego korytarza.

Dobierz bukiet i przygotuj plan awaryjny

Wybierz kompozycję odpowiednią do okazji i upodobań odbiorcy. Sprawdź opis zamówienia oraz zasady zastępowania kwiatów, bo dostępność poszczególnych gatunków może się zmieniać. Jeśli konkretny kwiat ma szczególne znaczenie, zapytaj o niego przed zakupem.

W bileciku napisz kilka własnych słów. Podpis jest szczególnie ważny, jeśli odbiorca nie powinien zastanawiać się przez pół dnia, kto przysłał kwiaty. Zachowaj potwierdzenie zamówienia i sprawdź, jak skontaktować się w sprawie ewentualnego problemu.

Pytania przed zamówieniem

Co zrobić, jeśli odbiorcy nie będzie w domu?

Sprawdź zasady ponownej dostawy i możliwość przekazania bukietu wskazanej osobie. Jeśli możesz, wcześniej poproś zaufanego sąsiada lub domownika o pomoc, nie zdradzając szczegółów odbiorcy.

Czy można wysłać kwiaty bez numeru telefonu odbiorcy?

To zależy od zasad realizacji zamówienia. Przed zakupem zapytaj, czy wystarczy inny sposób kontaktu i jak kurier postąpi, gdy pojawi się problem z adresem.

Zajrzyj też tutaj: motyw kwiatów w sztuce